



Einlagerungstool mit neuer Funktion

Das Einlagerungstool des Reifenhandelsspezialisten Kaguma ist um eine Serienbrieffunktion erweitert worden, welche Kunden des Unternehmens ab sofort nutzen können. Die Funktion ermöglicht dem Händler, nun einfach anhand der im Einlagerungstool hinterlegten Kundendaten (zum

Beispiel Reifenalter oder Zustand der Reifen) den passenden Serienbrief auszuwählen, zu versenden und dadurch seine Kunden darüber zu informieren, dass etwa die Reifen abgefahren oder beschädigt sind – und zwar im ‚Look and Feel‘ des Händlers, also mit seinem Firmenlogo und seiner Firmenanschrift. Der Versand der Serienbriefe wird über einen externen Dienstleister abgewickelt. CV

In eigener Sache

Glücklicher ‚Zu-Ende-denken‘-Gewinner

Bei der Ziehung am 13. Juni 2013 in der Bad Wörishofener KRAFTHAND-Werkstatt zog die Glücksfee Angie aus dem Lostopf der vielen ‚Zu-Ende-denken‘-Schreiber den Gewinner Robert Merk vom gleichnamigen Autohaus. Noch am Tag der Ziehung rief ihn Marketingleiter und Mitglied der Geschäftsleitung Steffen Karpstein vom Krafthand Verlag an, um ihn zu überraschen und über seinen großen Gewinn zu benachrichtigen. Erst im zweiten Anlauf klappte es und Merk konnte es kaum fassen. Denn eigenen Angaben zufolge hatte er bislang bei Verlosungen oder Ähnlichem kein großes Glück. Den Gewinn, ein Texa-Diagnosegerät ‚Axone Smart‘ von Eichstädt Elektronik im Wert von 4.700 Euro, übergaben Dipl.-Ing. Dominic Eichstädt, Geschäftsinhaber von Eichstädt Elektronik, und das KRAFTHAND-Team am 10. Juli im schwäbischen Attenhausen.

Merk führt zusammen mit seinem Sohn einen markenungebundenen Kfz-Betrieb. Das bisher eingesetzte Diagnosegerät war schon „etwas älter“. Umso mehr freute sich Merk über den Gewinn, da er sich vor Kurzem wegen eines Kaufs über verschiedene Diagnosegeräte und im speziellen über das Texa Axone Smart genauer informiert hatte. Das neue Diagnosetool wird im Autohaus unter anderem zum Datenauslesen der Fahrzeuge und für Einstellarbeiten nach Autogaseinbauten eingesetzt. Zudem wollte Merk es an seinem eigenen Fahrzeug testen, da hier seit rund zwei Jahren ein Fehler sporadisch auftritt und dieser mit dem alten Gerät nicht zu finden war.

Beim Abschied verriet Familie Merk noch, dass sie im August 2013 das 25-jährige Betriebsjubiläum feiern können. rg



Glückslos: Die KRAFTHAND-Mitarbeiterin Angie Schuster zog in der KRAFTHAND-Werkstatt aus dem Reifen-Lostopf den Gewinner Robert Merk. Bilder: Guranti



Sonnige Stimmung: Geschäftsinhaber von Eichstädt Elektronik, Dipl.-Ing. Dominic Eichstädt (links), und Marketingleiter und Mitglied der Geschäftsleitung vom Krafthand Verlag, Steffen Karpstein (rechts), bei der Übergabe des Texa-Diagnosegeräts Axone Smart an Familie Merk.