

OXID eSales Dokumentation

Benutzerhandbuch Modul PayPal

Copyright

Copyright © 2018 OXID eSales AG, Deutschland

Die Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen davon, insbesondere die Verwendung von Texten oder Textteilen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der OXID eSales AG.

Die in diesem Dokument bereit gestellten Informationen wurden nach aktuellem Stand der Technik verfasst. Die OXID eSales AG übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

Lizenz

Die Lizenzierung der Software ist abhängig von der eingesetzten Shop-Edition.

Die Software für den OXID eShop Community Edition wird unter der GNU General Public License v3 veröffentlicht. Sie dürfen diese entsprechend den von der Free Software Foundation herausgegebenen Lizenzbedingungen weiter veröffentlichen und/oder verändern. Die rechtsgültigen Lizenzbedingungen für die Weitergabe von Software, die der GNU GPL unterliegt, entnehmen Sie bitte dem englischen Originaltext unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>.

Die Software für den OXID eShop Professional und Enterprise Edition wird unter kommerzieller Lizenz veröffentlicht. Die alleinigen Rechte an der Software liegen ausschließlich bei der OXID eSales AG. Eine Dekompilierung des Quellcodes, unerlaubte Vervielfältigung sowie die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden typographischen Konventionen verwendet:

`Grau hinterlegte Proportionalsschrift`

Für Benutzereingaben, Quellcode und URLs

Graue Kursivschrift

Für Dateinamen und Pfade

Fettschrift

Für Eingabefelder und Navigationsschritte

Fettschrift dunkelrot

Für Warnungen und wichtige Hinweise

Impressum

OXID eSales AG

Bertoldstraße 48

79098 Freiburg

Deutschland

Fon: +49 (761) 36889 0

Fax: +49 (761) 36889 29

Vorstand: Roland Fesenmayr (Vorsitzender), Dr. Oliver Ciupke

Aufsichtsrat: Michael Schlenk (Vorsitzender)

Sitz: Freiburg

Amtsgericht Freiburg i. Brg.

HRB 701648

Inhaltsverzeichnis

Copyright	2
Lizenz	2
Konventionen	3
Impressum	3
Inhaltsverzeichnis	4
1 Einführung	5
2 Systemvoraussetzungen	6
3 Installation	6
3.1 Vorheriges Modul entfernen	6
3.1.1 Modul PayPal 2.1.*	6
3.1.2 Modul PayPal 3.*	7
3.2 Moduldateien kopieren	7
3.3 Schreibrechte von /modules/oe/oepaypal/logs ändern	7
3.4 Templates vorbereiten	7
3.5 Modul aktivieren	8
3.6 Temporäre Dateien löschen	8
4 Konfiguration	8
4.1 Zahlungsart PayPal einrichten	8
4.2 Moduleinstellungen	9
4.2.1 Integration von PayPal	9
4.2.2 Anzeige auf PayPal-Zahlungsseite	9
4.2.3 Warenkorb auf PayPal-Zahlungsseite	9
4.2.4 Geldeinzug	10
4.2.5 API-Signatur	10
4.2.6 Einstellungen für Entwicklung	10
5 Funktionsbeschreibung	11
5.1 PayPal im Bestellprozess	11
5.2 PayPal bei der Bestellung	15
6 Hinweise	16
6.1 Änderungen an PayPal-Logos	16

1 Einführung

Das Modul PayPal integriert die schnelle und sichere Zahlung mit PayPal in den OXID eShop. Das ermöglicht dem Kunden das Bezahlen der Bestellung mit den Zahlungs- und Adressinformationen aus seinem PayPal-Konto, ohne diese im Shop selbst eingeben zu müssen. Shopbetreiber hingegen sind gegen Zahlungsausfälle geschützt, da die Zahlungsanforderung in Echtzeit geprüft und bestätigt wird.

Der Zahlungsverkehr wird von einem der weltweit führenden Zahlungsanbieter abgewickelt. Allein in Deutschland vertrauen mehr als 12 Millionen Kunden PayPal als sicheres Zahlungsmittel im Internet.

Titel des Moduls: PayPal

Version: 3.4

Kategorie: OXID eFire Extension - Zahlung im Online-Shop

Hersteller: OXID eSales AG

Internet: www.oxid-esales.com

E-Mail: info@oxid-esales.com



Das Modul PayPal wurde von OXID eSales in Zusammenarbeit mit PayPal konzipiert. Anders als bei vorhergehenden Versionen des Moduls, benötigt der Kunde ab der Version 3.0.0 keinen Account in OXID eFire. Die Kommunikation zwischen OXID eShop und PayPal erfolgt direkt über das Standalone-Modul. Der Quellcode des Moduls ist nicht verschlüsselt. Es gelten die zu Anfang des Benutzerhandbuches genannten Lizenzbestimmungen in Abhängigkeit von der eingesetzten Shop-Edition.

Die Funktionen des Moduls im Überblick:

- Die Bezahlung mit PayPal ist je Shop konfigurierbar, so dass bei einer Enterprise Edition für einzelne Subshops unterschiedliche Einstellungen vorgenommen werden können.
- PayPal wird im Bestellprozess als Zahlungsart angeboten.
- Express-Kauf mit PayPal ist aus dem Warenkorb, dem Mini-Warenkorb und der Artikel-Detailseite heraus möglich.
- Der Name des Shops oder ein Logo können auf der PayPal-Zahlungsseite angezeigt werden.
- Der Inhalt des Warenkorbs kann zur PayPal-Zahlungsseite übertragen werden.
- Die PayPal-Zahlungsseite ist hinsichtlich der Farbgebung der Warenkorbumrandung individualisierbar.
- Der Zeitpunkt des Geldtransfers kann definiert werden. Dabei ist ein sofortiger Einzug des Rechnungsbetrages, ein späterer Einzug vor bzw. nach Versand der Ware oder die automatische Wahl zwischen diesen beiden Methoden, abhängig von einem definierten Restlagerbestand, möglich.
- Bei den Bestellungen, die mit PayPal bezahlt werden, können Beträge eingezogen oder erstattet werden. Dabei sind bis zu 10 Teilbeträge möglich.
- Je Bestellung kann eine Übersicht der PayPal-Transaktionen eingesehen werden.

Das Modul kann kostenlos im OXID eXchange heruntergeladen werden:

<http://exchange.oxid-esales.com/index.php?lang=1&cl=search&searchparam=paypal>.

2 Systemvoraussetzungen

Für die Verwendung des Moduls PayPal sind unten stehende Systemvoraussetzungen notwendig. Darüber hinaus funktioniert das Modul PayPal nur, wenn der OXID eShop für den SSL-Modus konfiguriert wurde.

- PHP 5.3 und höher
- cURL
- OpenSSL

Um die Systemvoraussetzungen zu prüfen, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Kopieren Sie die Datei **check_system_requirements.php** ins Hauptverzeichnis Ihres Shops.
- Rufen Sie in Ihrem Browser folgende URL auf:
www.ihroxideshop.de/check_system_requirements.php
Ersetzen Sie www.ihroxideshop.de durch Ihre eigene Shop-Adresse.
- Ihnen wird im Browser angezeigt, ob die Systemvoraussetzungen erfüllt sind oder ob noch weitere Maßnahmen nötig sind. Wenden Sie sich an Ihren Webhoster, wenn nicht alle Voraussetzungen erfüllt sind.

Hinweis: Vergessen Sie nicht, die Prüfdatei nach dem erfolgreichen Test wieder zu entfernen.

3 Installation

Dieser Abschnitt beschreibt die Installation des Moduls PayPal für den OXID eShop Version 4.9.*/5.2.* und 4.10.*/5.3.*. Befolgen Sie die Anleitung Schritt für Schritt.

Wurde dieser Shop neu installiert, ist PayPal bereits integriert. Sie können diesen Abschnitt überspringen. Das Modul PayPal muss lediglich aktiviert werden. Gehen Sie dafür im Administrationsbereich des Shops zu **Erweiterungen** -> **Module**. In der Registerkarte **Stamm** des Moduls drücken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**.

3.1 Vorheriges Modul entfernen

3.1.1 Modul PayPal 2.1.*

Wenn Sie in Ihrem OXID eShop bereits das Modul PayPal 2.1.* im Einsatz hatten und ein Update der bestehenden Installation durchführen wollen, müssen Sie das vorherige Modul komplett entfernen. Fertigen Sie zuvor ein Backup Ihres Shops und der Datenbank an.

- Gehen Sie im Administrationsbereich des Shops zu **Erweiterungen** -> **Module**.
- Wählen Sie das Modul PayPal aus und deaktivieren Sie es.

- Wechseln Sie zu **Service** -> **Tools**.
- Kopieren Sie folgende SQL-Anweisung in das Feld **SQL ausführen**:

```
DROP TABLE IF EXISTS `oepaypal_transactions`;  
SET @shopid = IF( ( SELECT oxedition='EE' FROM oxshops LIMIT 1 ), 1, 'oxbaseshop'  
);  
DELETE FROM `oxtplblocks` WHERE `OXSHOPID` = @shopid AND `OXMODULE` = 'oepaypal';
```
- Führen Sie die SQL-Anweisung mit **Update starten** aus.
- Nur Enterprise Edition: Leeren Sie den Cache im Administrationsbereich unter **Stammdaten** -> **Grundeinstellungen** -> **Caching**.
- Löschen Sie das Verzeichnis **/modules/oe/oepaypal**.
- Gehen Sie im Administrationsbereich des Shops zur Modulverwaltung. Sie erhalten einen Hinweis, dass für ein registriertes Modul das Modulverzeichnis fehlt. Beantworten Sie die Frage, ob alle Modulinformationen entfernt werden sollen, indem Sie die Schaltfläche **Ja** drücken.

3.1.2 Modul PayPal 3.*

Haben Sie in Ihrem OXID eShop das Modul 3.* installiert, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

- Gehen Sie im Administrationsbereich des Shops zu **Erweiterungen** -> **Module**.
- Wählen Sie das Modul PayPal aus und deaktivieren Sie es.
- Löschen Sie das Verzeichnis **/modules/oe/oepaypal**.
- Gehen Sie im Administrationsbereich des Shops zur Modulverwaltung. Sie erhalten einen Hinweis, dass für ein registriertes Modul das Modulverzeichnis fehlt. Beantworten Sie die Frage, ob alle Modulinformationen entfernt werden sollen, indem Sie die Schaltfläche **Ja** drücken.

3.2 Moduldateien kopieren

Kopieren den Inhalt des Ordners **/copy_this** in das Hauptverzeichnis Ihres Shops.

3.3 Schreibrechte von /modules/oe/oepaypal/logs ändern

Ändern Sie die Schreibrechte von **/modules/oe/oepaypal/logs**. Geben Sie volle Schreibrechte für Besitzer, Gruppe und öffentlich (755 oder 777).

3.4 Templates vorbereiten

Im Verzeichnis **/changed_full** befinden sich weitere Dateien, die für den Einsatz des Moduls im Shop notwendig sind. Das Unterverzeichnis **/changed_full/modules** enthält Dateien für das Modul generell und für die im Theme "Azure" verwendeten Blöcke.

Sollten Sie das Modul in einem Shop ohne angepasste Templates und Dateien installieren, so können Sie alle im Verzeichnis enthaltenen Dateien direkt in den Shop kopieren.

Generell und insbesondere im Falle eines angepassten Shops müssen Sie alte und neue Templates und Dateien miteinander vergleichen und aktuelle Änderungen übernehmen. Die Änderungen sind in folgenden Verzeichnissen dokumentiert:

- `/templ_docu_admin` - Änderungen in `/modules/oe/oepaypal/views/admin`
- `/templ_docu_blocks` - Änderungen in `/modules/oe/oepaypal/views/blocks`

Die Verzeichnisse mit der Template-Dokumentation sind im Installationspaket nur vorhanden, wenn es auch Änderungen in den jeweiligen Templates und Dateien gab.

3.5 Modul aktivieren

Das Modul PayPal muss im Shop aktiviert werden. In der Registerkarte **Stamm** des Moduls drücken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**.

3.6 Temporäre Dateien löschen

Löschen Sie alle Dateien und Ordner außer der `.htaccess` aus dem Verzeichnis `/tmp` des Shops.

4 Konfiguration

Damit Kunden im OXID eShop mit PayPal bezahlen können, muss die zugehörige Zahlungsart konfiguriert werden. In den Einstellungen des Moduls wird festgelegt, wie die Bezahlung mit PayPal im OXID eShop funktionieren soll.

Hinweis: Wenn Sie zuvor das Modul PayPal 2.1.* im Einsatz hatten, werden durch diese Installation die Einstellungen nicht aus OXID eFire übernommen.

4.1 Zahlungsart PayPal einrichten

Konfigurieren Sie die Zahlungsart nach Ihren Wünschen. Detaillierte Informationen finden Sie in der Dokumentation und Hilfe: <http://www.oxid-esales.com/de/support-services/dokumentation-und-hilfe/oxid-eshop/einrichtung/zahlungsarten.html>. Ändern Sie bitte ggf. den **Einkaufswert (€)** in 0 bis 10000.

In einer Standardinstallation des Shops kann PayPal in nur zwei Schritten eingerichtet werden:

- Unter **Shopeinstellungen** -> **Zahlungsarten** wird mindestens die Benutzergruppe Inlandskunde der Zahlungsart PayPal zugewiesen.
- Unter **Shopeinstellungen** -> **Versandarten** wird die Zahlungsart PayPal den jeweiligen Versandarten, zum Beispiel Standard, zugewiesen.

Definieren Sie bitte eine Versandart als Standard für die Bezahlung mit PayPal. Diese Versandart wird benötigt und verwendet, wenn Kunden mit einem mobilen Endgerät in Ihrem Shop bestellen. Die entsprechende Option finden Sie auf der Registerkarte **Stamm** der Versandarten.

4.2 Moduleinstellungen

Gehen Sie im Administrationsbereich des Shops zu **Erweiterungen** -> **Module** und wählen Sie das Modul PayPal aus. Auf der Registerkarte **Einstell.** kann das Modul konfiguriert werden. Zu den einzelnen Einstellungen lassen sich Hilfetexte aufrufen.

4.2.1 Integration von PayPal

In diesem Bereich finden Sie einige Einstellungen, wie das Bezahlen mit PayPal in den OXID eShop integriert wird. Mit PayPal Basis wird PayPal am Ende des Bestellprozesses als Zahlungsart angeboten. Wählt der Kunde diese Zahlungsart, bestätigt er auf der PayPal-Zahlungsseite den Kauf und wird anschließend in den Shop zurückgeleitet. PayPal Express bietet die Möglichkeit, dass der Kunde schon im ersten Bestellschritt direkt zur PayPal-Zahlungsseite wechseln kann. Dort bestätigt er den Kauf und gelangt wieder in den Shop zurück. Der Shop übernimmt dabei die für den Kauf relevanten Kundendaten. Auch für den Mini-Warenkorb und die Artikel-Detailseite kann die Schaltfläche für PayPal Express aktiviert werden.

4.2.2 Anzeige auf PayPal-Zahlungsseite

Geben Sie hier den Namen des Shops an, der auf der PayPal-Zahlungsseite angezeigt werden soll. Mit einem hexadezimalen Code kann die Warenkorbumrandungsfarbe für die PayPal-Zahlungsseite definiert werden. Diese wird nach dem Schema RRGGBB angegeben. Beispiel: Für einen Rahmen mit einem dunkelblauen Farbverlauf verwenden Sie 000088. Informationen zur hexadezimalen Farbangebe finden Sie hier: http://de.wikipedia.org/wiki/Hexadezimale_Farbdefinition.

Eine weitere Einstellung ermöglicht es, ein Logo des Shops anstatt des Namens auf der PayPal-Zahlungsseite anzuzeigen. Die Grafik dafür sollte eine maximale Größe (Breite*Höhe) von 190px*60px haben und im Verzeichnis `/out/{theme}/img` gespeichert sein. Für jedes verwendete Theme muss die Datei im jeweiligen Verzeichnis existieren.

Das Shop-Logo kann das standardmäßig im Shop verwendete sein. Dieses wird mit dem Parameter "sShopLogo" in der Konfigurationsdatei `config.inc.php` definiert. Es kann aber auch ein spezielles Shop-Logo auf der PayPal-Zahlungsseite angezeigt werden, dessen Dateiname hier angegeben wird.

4.2.3 Warenkorb auf PayPal-Zahlungsseite

Artikel, die sich im Warenkorb befinden, lassen sich auf der PayPal-Zahlungsseite mit Titel, Artikelnummer und Artikelpreis anzeigen. Dies ist eine generelle Einstellung, welcher der Kunde jedoch bei der Bestellung zustimmen muss. Ob er dabei explizit ein Häkchen setzen muss oder ob die Option zur Anzeige des Warenkorbs auf der PayPal-Zahlungsseite bereits aktiviert ist, kann ebenfalls festgelegt werden. Wir empfehlen, dass der Warenkorb zu PayPal zu übertragen wird und die Option zur Zustimmung des Kunden standardmäßig aktiviert ist.

4.2.4 Geldeinzug

Für den Zeitpunkt, zu dem das Geld eingezogen wird, gibt es grundsätzlich zwei Methoden. PayPal kann den Betrag zum einen sofort beim Kauf vom Kundenkonto einziehen (SALE). Zum anderen wird das Kundenkonto bei Kauf geprüft und die Zahlung wird autorisiert (AUTH). Der Shopbetreiber kann innerhalb von 29 Tagen, beispielsweise vor Versand der Ware, den reservierten Betrag manuell einziehen. Versenden Sie die Ware immer erst dann, wenn der PayPal-Status "Completed" ist.

Der OXID eShop kann darüber hinaus den Zeitpunkt des Geldtransfers automatisch wählen (AUTOMATIC). Grundlage dafür ist der Lagerbestand der bestellten Artikel und ein definierter Restlagerbestand. Es wird geprüft, ob nach einer Bestellung der Lagerbestand eines der Artikel kleiner als der definierte Restlagerbestand ist. In diesem Fall wird AUTH als Methode des Geldtransfers verwendet, ansonsten SALE.

4.2.5 API-Signatur

Damit PayPal als Zahlungsart im OXID eShop verwendet werden kann, wird eine API-Signatur benötigt. Diese wird von PayPal ausgestellt. Loggen Sie sich dafür in Ihr PayPal-Geschäftskonto ein und fordern Sie die API-Signatur in Ihrem Profil an. Nach dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen erhalten Sie einen API-Benutzernamen, das API-Passwort sowie die Signatur. Tragen Sie diese Angaben hier ein und fügen Sie die für PayPal verwendete E-Mail-Adresse hinzu.

4.2.6 Einstellungen für Entwicklung

Um die Zahlungsart PayPal beim Aufbau des Onlineshops intensiv testen zu können, gibt es die PayPal-Sandbox. Dies ist eine Testumgebung, in welcher der Zahlungsablauf in PayPal simuliert wird. Es werden keine tatsächlichen Zahlungen ausgelöst. Ausführliche Informationen finden Sie im PayPal Integration Center: https://www.paypalobjects.com/de_DE/html/IntegrationCenter/ic_sandbox.html.

Sollten einmal Probleme auftauchen, kann für eine intensive Fehlersuche das Logging eingeschaltet werden.

5 Funktionsbeschreibung

5.1 PayPal im Bestellprozess

Bestellungen können im OXID eShop mit PayPal bezahlt werden.

Mit PayPal Basis lässt sich die Zahlungsart PayPal im Bestellschritt 3 auswählen. Der Benutzer ist zu diesem Zeitpunkt bereits im Shop angemeldet oder kauft ohne Registrierung ein. In beiden Fällen hat er seine Adressdaten bereits eingegeben, wenn er zur PayPal-Zahlungsseite gelangt.

OXID eShop DE EUR Mein Konto 1

Sie sind hier: / **Bezahlen**

1 Warenkorbübersicht 2 Adressen wählen 3 **Versand & Zahlungsart** 4 überprüfen & absenden 5 Fertig!

Bitte wählen Sie Ihre Versandart

Standard

Zahlungsart

Rechnung

Vorkasse

Bankeinzug/Lastschrift

Kreditkarte

Nachnahme

PayPal
0,00 €

[?](#)

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal werden Sie im nächsten Schritt zu PayPal weitergeleitet. Dort können Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen oder ein neues PayPal-Konto eröffnen und die Zahlung autorisieren. Sobald Sie Ihre Daten für die Zahlung bestätigt haben, werden Sie automatisch wieder zurück in den Shop geleitet, um die Bestellung abzuschließen.
Erst dann wird die Zahlung ausgeführt.

Warenkorb in PayPal anzeigen

[← Zurück](#) [Weiter zum nächsten Schritt →](#)

Abbildung 1: Warenkorb, Bestellschritt 3

Bei Bestellung mit PayPal Express kann der Kunde aus dem Bestellschritt 1, aus dem Bestellschritt 2 sofern er noch nicht angemeldet ist, aus einer Artikel-Detailseite oder aus dem Mini-Warenkorb heraus den Einkauf abschließen.

Sie sind hier: / Warenkorb

1. Warenkorbübersicht 2. Adressen wählen 3. Versand & Zahlungsart 4. überprüfen & absenden 5. Fertig!

◀ Weiter shoppen Direkt zu **PayPal** Weiter zum nächsten Schritt ▶

Warenkorb in PayPal anzeigen

Artikel	Verpackung	Menge	Einzelpreis	MwSt	Gesamtbetrag
<input type="checkbox"/>  Wakeboard LIQUID FORCE GROOVE 2010 Art. Nr. 2103	<input type="button" value="hinzufügen"/>	<input type="text" value="1"/>	329,00 €	19%	329,00 €
<input type="checkbox"/> Alle <input type="button" value="Entfernen"/> <input type="button" value="Aktualisieren"/>					

Gutscheincode eingeben

Summe Artikel (netto)	276,47 €
zzgl. 19% MwSt., Betrag:	52,53 €
Summe Artikel (brutto):	329,00 €
Gesamtbetrag:	329,00 €

◀ Weiter shoppen Direkt zu **PayPal** Weiter zum nächsten Schritt ▶

Warenkorb in PayPal anzeigen

Abbildung 3: Warenkorb, Bestellschritt 1

Sie sind hier: / Adresse

1. Warenkorbübersicht 2. Adressen wählen 3. Versand & Zahlungsart 4. überprüfen & absenden 5. Fertig!

Bestellen ohne Registrierung

(Ich möchte kein Kundenkonto eröffnen)

Konto eröffnen

Mit einem persönlichen Kundenkonto haben Sie folgende Vorteile:

- Verwaltung der Lieferadressen
- Prüfung des Bestellstatus
- Bestellhistorie
- persönlicher Merkzettel
- persönliche Wunschliste
- Newsletter-Verwaltung
- Sonder- und Rabattaktionen

Ich bin bereits Kunde

Bitte mit E-Mail-Adresse und Passwort anmelden.

E-Mail-Adresse

Passwort

Direkt zu **PayPal**

Warenkorb in PayPal anzeigen

Abbildung 2: Warenkorb, Bestellschritt 2

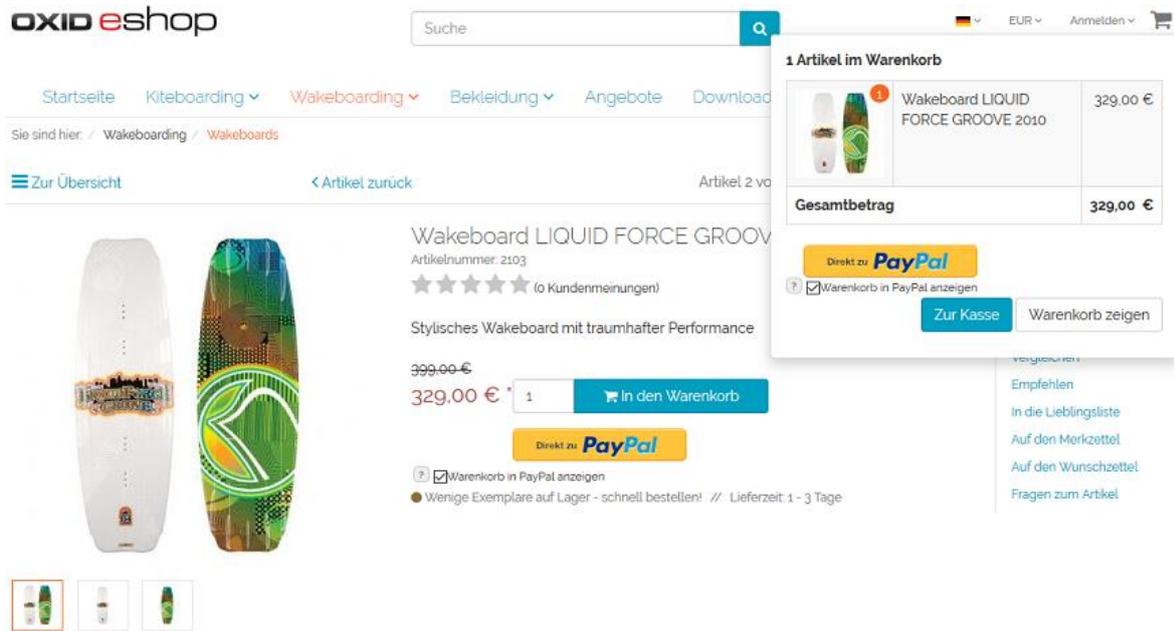


Abbildung 4: Artikel-Detailseite mit Mini-Warenkorb

Der Shop leitet den Benutzer jeweils zur PayPal-Zahlungsseite. Je nach Konfiguration und Kundenentscheidung werden die Artikel der Bestellung auf der PayPal-Zahlungsseite angezeigt. **Hinweis:** Befinden sich Artikel in nicht ganzzahliger Menge (z.B. 1,5) im Warenkorb, wird der Warenkorb niemals in PayPal angezeigt, auch wenn diese Option im Bestellprozess aktiviert wurde.

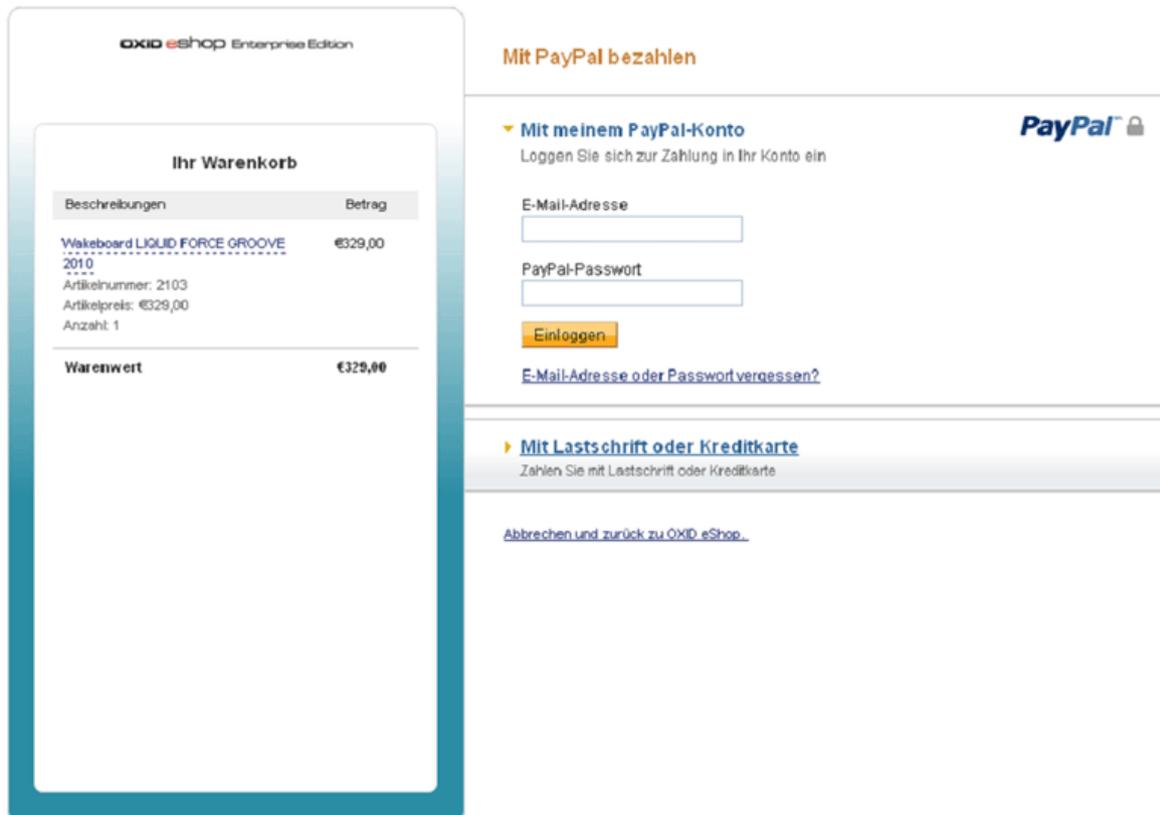


Abbildung 5: PayPal-Zahlungsseite

Der Kunde kann sich nun an sein PayPal-Konto anmelden oder ein neues erstellen. Nach Bestätigung der Zahlung wird der Kunde zurück zum Shop geleitet.

Im Falle des Express-Kaufs werden dabei auch die Kundendaten aus dem PayPal-Konto an den Shop übergeben. Damit entfällt das Ausfüllen des Formulars im Bestellschritt 2. Da auch die Versandart auf der PayPal-Zahlungsseite gewählt werden kann, wird direkt Bestellschritt 4 aufgerufen.

Nach Abschluss der Bestellung findet die Bezahlung statt. Abhängig von der Konfiguration wird der Betrag zwischen den PayPal-Konten sofort gebucht oder es erfolgt eine Autorisierung der Zahlung. Der autorisierte Betrag wird zu einem späteren Zeitpunkt manuell eingezogen.

5.2 PayPal bei der Bestellung

Wurden die Artikel mit PayPal bezahlt, werden im Administrationsbereich auf der Registerkarte **PayPal** der Bestellung Zahlungsinformationen, eine PayPal-Historie und eine Übersicht der bestellten Artikel angezeigt.

Abbildung 6: Bestellungen, Registerkarte "PayPal"

Die Zahlungsinformationen zeigen den Zahlungsstatus, den gesamten Bestellpreis und Beträge, die eingezogen, storniert oder erstattet wurden.

Ist die Bestellung mit dem zeitverzögerten Einziehen des Betrages (AUTH) verbunden, können bis zu 10 Einzeleinzüge innerhalb von 29 Tagen durchgeführt werden. Somit können Sie flexibel reagieren, wenn beispielsweise zunächst nur Teile der Bestellung geliefert werden können. Wir empfehlen in diesem Fall unmittelbar nach Abschluss der Bestellung und erfolgter Autorisierung einen Einzug auf die erste Teillieferung. Warten Sie dann, bis alle übrigen Artikel der Bestellung lieferbar sind und ziehen Sie den restlichen Betrag ein.

Mit der Mini-Schaltfläche **Einziehen** lassen sich der gesamte Betrag oder Teilbeträge vom Kundenkonto einziehen. Der Vorgang kann mit einem Kommentar dokumentiert werden.

Eine erteilte Autorisierung zum Geldeinzug kann storniert und ein Zahlungsstatus gesetzt werden. Der Zahlungsstatus kann "Abgeschlossen", "Ausstehend" oder "Abgebrochen" sein. Auch hier ist es möglich, beispielsweise den Grund der Stornierung in einem Kommentar festzuhalten.

In der **PayPal-Historie** werden alle Transaktionen in einer tabellarischen Übersicht angezeigt. Für jede Transaktion, wie Autorisierung, Einzug, Erstattung oder Stornierung, wird eine Tabellenzeile angelegt, an deren Ende über eine kleine Schaltfläche Details aufgerufen werden können. Die Tabellenzeilen für den

Einzug eines Betrages haben eine weitere Schaltfläche, um Erstattungen vornehmen zu können. Somit ist eine genaue Zuordnung der Erstattung zu einem eingezogenen Betrag möglich.

Eine weitere tabellarische Übersicht auf der Registerkarte listet alle bestellten Artikel mit Anzahl, Artikelnummer, Titel, Preis und Mehrwertsteuer auf.

6 Hinweise

6.1 Änderungen an PayPal-Logos

PayPal schreibt vor, dass die entsprechenden Logos von PayPal im Shop benutzt werden müssen. Solange Änderungen im Rahmen der Integrationsrichtlinien von PayPal bleiben (www.paypal.de/logopaypal), können diese nach Belieben durchgeführt werden.